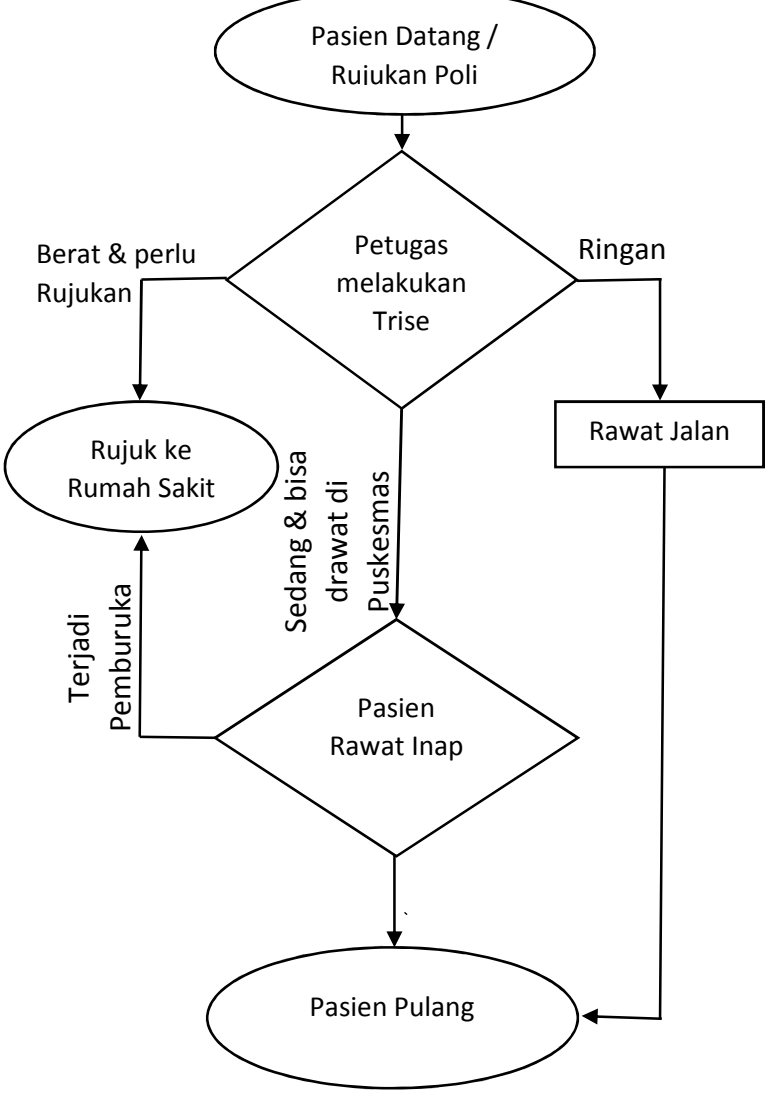


**STANDAR PELAYANAN**  
**UNIT GAWAT DARURAT (UGD) DAN RAWAT INAP**  
**PADA UOBF PUSKESMAS PURWODADI KABUPATEN PASURUAN**

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	<p>Persyaratan Pendaftaran :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu Berobat (Bagi Pasien lama)</li> <li>2. Kartu Identitas diri (KTP atau Kartu Keluarga)</li> <li>3. Kartu BPJS atau Kartu Indonesia Sehat (KIS) bagi yang memiliki</li> </ol> <p>Persyaratan Pemeriksaan IGD :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keadaan Gawat Darurat</li> <li>2. Diluar Jam buka Poli Rawat Jalan atau hari libur (khusus keadaan non gawat darurat)</li> <li>3. Rujukan Poli Rawat Jalan</li> </ol>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph TD     Start([Pasien Datang / Rujukan Poli]) --&gt; Decision1{Petugas melakukan Triase}     Decision1 -- Berat &amp; perlu Rujukan --&gt; Rujuk([Rujuk ke Rumah Sakit])     Decision1 -- Ringan --&gt; RawatJalan[Rawat Jalan]     Decision1 -- Sedang &amp; bisa dirawat di Puskesmas --&gt; Decision2{Pasien Rawat Inap}     Decision2 -- Terjadi Pemburukan --&gt; Rujuk     Decision2 --&gt; Discharge([Pasien Pulang])     RawatJalan --&gt; Discharge     </pre> <p>The flowchart illustrates the patient service process. It begins with 'Pasien Datang / Rujukan Poli' (Patient Arrival / Referral to Clinic). A decision point 'Petugas melakukan Triase' (Staff performs Triage) leads to three paths: 'Berat &amp; perlu Rujukan' (Severe &amp; needs referral) leading to 'Rujuk ke Rumah Sakit' (Refer to Hospital); 'Ringan' (Mild) leading to 'Rawat Jalan' (Outpatient); and 'Sedang &amp; bisa dirawat di Puskesmas' (Moderate &amp; can be treated at health center) leading to 'Pasien Rawat Inap' (Inpatient). From 'Pasien Rawat Inap', a decision point leads to 'Terjadi Pemburukan' (Worsening) which loops back to 'Rujuk ke Rumah Sakit', or 'Pasien Pulang' (Patient Discharge). The 'Rawat Jalan' path also leads to 'Pasien Pulang'.</p>

		<p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang atau rujukan dari Poli rawat jalan.</li> <li>2. Petugas melakukan anamnesa dan Triase untuk yang menentukan prioritas dan tindakan atau perawatan yang akan dilakukan.</li> <li>3. Pasien dalam keadaan darurat akan diprioritaskan dan segera dilakukan tindakan, serta jika memerlukan rujukan kan dirujuk ke Rumah Sakit.</li> <li>4. Pasien tidak dalam keadaan darurat dan memerlukan rawat inap, maka pasien dilakukan perawatan di Puskesmas</li> <li>5. Pasien tidak dalam keadaan darurat sama sekali dan hanya memerlukan rawat jalan, pasien mendapat perawatan di IGD dan diperbolehkan pulang.</li> <li>6. Jika Pasien Rawat inap di Puskesmas Purwodadi akan dilakukan Observasi dan monitor kondisi pasien setiap hari, jika membaik diperbolehkan pulang dan jika terjadi perburukan akan dirujuk ke Fasilitas Pelayanan Kesehatan Lanjutan / Rumah Sakit.</li> </ol>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayanan tergantung dari jenis tindakan atau perawatan yang dilakukan dan tergantung dari hasil Triase dan jenis penyakit.
4.	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biaya / Tarif Tindakan dan perawatan Puskesmas sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019.</li> <li>2. Menggunakan BPJS/Kartu Indonesia Sehat Tidak dikenakan Biaya / Gratis (Kecuali tindakan atau perawatan yang tidak tercover BPJS Kesehatan)</li> </ol>
5.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan tindakan</li> <li>- Lembar resep obat dalam / luar</li> <li>- Surat Pengantar Pemeriksaan Laboratorium</li> <li>- Surat Rujukan internal dan Eksternal</li> <li>- Surat Keterangan Berobat</li> <li>- Surat Keterangan Istirahat</li> </ul>

6.	Penanganan, Pengaduan, saran dan masukan / apresiasi	<b>UOBF PUSKESMAS PURWODADI</b> Jl. Lingkar AMD Purwodadi, Kec. Purwodadi Kab. Pasuruan Nomor Telepon <b>(0343)613959</b> Email : <b><u><a href="mailto:pkm.purwodadi1999@gmail.com">pkm.purwodadi1999@gmail.com</a></u></b> Instagram : <b>Puskesmas_Purwodadi</b> Twitter : <b>@pkmpurwodadi</b> Youtube : <b>Puskesmas Purwodadi</b>
----	---	--