

## STANDAR PELAYANAN

### UNIT LABORATORIUM

#### PADA UOBF PUSKESMAS PURWODADI KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	<p>Persyaratan Pendaftaran :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu Berobat (Bagi Pasien lama)</li> <li>2. Kartu Identitas diri (KTP atau Kartu Keluarga)</li> <li>3. Kartu BPJS atau Kartu Indonesia Sehat (KIS) bagi yang memiliki</li> </ol> <p>Persyaratan Pemeriksaan Laboratorium :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesuai Indikasi Penyakit / permintaan Dokter</li> <li>2. Rujukan dari Poli / IGD Puskesmas Purwodadi</li> </ol>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD     A([Pasien Datang]) --&gt; B[Pasien dalam Keadaan Gawat Darurat / diluar Jam Kerja ke IGD]     A --&gt; C[Pasien melakukan Pendaftaran Poli Rawat Jalan]     B --&gt; D[Pasien memerlukan Rawat Inap]     C --&gt; E[Pasien menuju Poli Umum/Poli KIA/Poli Gigi]     D --&gt; F[Dokter/Petugas membuat permintaan Laboratorium]     E --&gt; F     F --&gt; G[Petugas mengambil sampel pemeriksaan Laboratorium]     G --&gt; H[Petugas melakukan pemeriksaan sampel sesuai dengan permintaan Dokter]     H --&gt; I([Penyerahan hasil laboratorium ke dokter / unit pengirim])     </pre>

		<p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Datang melakukan pendaftaran di Poli Rawat Jalan atau pasien datang ke IGD dalam keadaan Gawat Darurat/diluar jam kerja;</li> <li>2. Pasien dari Pendaftaran Rawat Jalan menuju ke Poli Umum/KIA/Gigi atau pasien dari IGD memerlukan rawat inap;</li> <li>3. Jika memerlukan Pemeriksaan Laboratorium, Dokter/Petugas membuat permintaan laboratorium;</li> <li>4. Petugas mengambil Sampel Pemeriksaan Laboratorium sesuai dengan permintaan Dokter;</li> <li>5. Petugas Laboratorium memeriksa sampel sesuai dengan permintaan Dokter;</li> <li>6. Petugas Laboratorium menyerahkan hasil pemeriksaan Laboratorium ke Dokter / Unit Pengirim.</li> </ol>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<p><b>DARAH :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Darah lengkap (<i>Hematology Analyzer</i>) <math>\leq</math> 120 menit</li> <li>- Golongan darah 10 menit</li> <li>- HB <math>\leq</math> 120 menit</li> </ul> <p><b>KIMIA DARAH :</b></p> <p><b><u>Fotometer :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gula darah <math>\leq</math> 120 menit</li> <li>- Kolesterol total <math>\leq</math> 120 menit</li> <li>- Asam urat <math>\leq</math> 120 menit</li> <li>- Trigliserida <math>\leq</math> 120 menit</li> <li>- SGOT <math>\leq</math> 120 menit</li> <li>- SGPT <math>\leq</math> 120 menit</li> <li>- Ureum <math>\leq</math> 120 menit</li> <li>- Creatinin <math>\leq</math> 120 menit</li> </ul> <p><b><u>Strip :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gula darah 10 menit</li> <li>- Kolesterol total 10 menit</li> <li>- Asam urat 10 menit</li> </ul> <p><b><u>Serologi :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Widal <math>\leq</math> 120 menit</li> <li>- Rapid test HIV <math>\leq</math> 120 menit</li> <li>- Syphilis / TPHA <math>\leq</math> 120 menit</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- HbsAg ≤ 120 menit</li> <li>- IgG/ IgM/ NS1 ≤ 120 menit</li> </ul>
4.	Biaya / Tarif	<p>1. Biaya / Tarif pemeriksaan Laboratorium Puskesmas sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hematology analyser Rp. 40.000</li> <li>- Hemoglobin Rp. 20.000</li> <li>- Golongan darah Rp. 10.000</li> <li>- Widal Rp. 30.000</li> <li>- HbsAg Rp. 55.000</li> <li>- NS1 Dengue Rp. 150.000</li> <li>- IgG / IgM Dengue Rp. 125.000</li> <li>- HIV Rp. 65.000</li> <li>- Syphilis Rp. 55.000</li> <li>- Gula Darah Rp. 20.000</li> <li>- SGOT Rp. 20.000</li> <li>- SGPT Rp. 20.000</li> <li>- Ureum RP. 20.000</li> <li>- Creatinin Rp. 20.000</li> <li>- Asam Urat Rp. 20.000</li> <li>- Kolesterol Rp. 30.000</li> <li>- Trigliserida Rp. 40.000</li> <li>- Urine Lengkap Rp. 25.000</li> <li>- Reduksi Rp. 20.000</li> <li>- Plano Tes Rp. 15.000</li> </ul> <p>2. Menggunakan BPJS/Kartu Indonesia Sehat Pemeriksaan Laboratorium Tidak dikenakan Biaya / Gratis (Sesuai dengan indikasi Penyakit, Bukan atas permintaan Sendiri)</p>
5.	Produk Pelayanan	Hasil Pemeriksaan Laboratorium sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan
6.	Penanganan, Pengaduan, saran dan masukan / apresiasi	<p><b>UOBF PUSKESMAS PURWODADI</b></p> <p>Jl. Lingkar AMD Purwodadi, Kec. Purwodadi Kab. Pasuruan</p> <p>Nomor Telepon <b>(0343)613959</b></p> <p>Email : <b>pkm.purwodadi1999@gmail.com</b></p> <p>Instagram : <b>Puskesmas_Purwodadi</b></p> <p>Twitter : <b>@pkmpurwodadi</b>      Youtube : <b>Puskesmas Purwodadi</b></p>