

## STANDAR PELAYANAN

### UNIT POLI GIGI

#### PADA UOBF PUSKESMAS PURWODADI KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	<p>Persyaratan Pendaftaran :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu Berobat (Bagi Pasien lama)</li> <li>2. Kartu Identitas diri (KTP atau Kartu Keluarga)</li> <li>3. Kartu BPJS atau Kartu Indonesia Sehat (KIS) bagi yang memiliki</li> </ol> <p>Persyaratan Pemeriksaan Poli Gigi :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesuai Indikasi Penyakit</li> <li>2. Rujukan dari Poli Umum / KIA/ IGD Puskesmas Purwodadi</li> </ol>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD     A([Pasien Datang]) --&gt; B[Pasien melakukan Pendaftaran Poli Rawat Jalan]     B --&gt; C[Pasien menunggu di ruang tunggu, dipanggil sesuai antrian.]     C --&gt; D{Pasien menuju Poli Gigi untuk mendapatkan pelayanan}     D --&gt; E[Rujukan Internal/ Eksternal]     D --&gt; F[Apotek]     D --&gt; G[Laboratorium]     E --&gt; H[Kasir]     F --&gt; H     G --&gt; H     H --&gt; I([Pasien Pulang])         </pre>

		<p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang dan melakukan pendaftaran di Poli Rawat jalan.</li> <li>2. Pasien menunggu di ruang tunggu Poli gigi (Didepan Ruang Rekam Medis).</li> <li>3. Pasien dipanggil sesuai antrian dan dilakukan pelayanan.</li> <li>4. Petugas memeriksa dan memberikan pelayanan kepada pasien.</li> <li>5. Setelah diberikan Pelayanan di Poli Gigi, Pasien mengambil Obat di Apotek atau mendapatkan Rujukan internal/ Eksternal ke Rumah Sakit sesuai indikasi penyakit atau dilakukan pemeriksaan Laboratorium sesuai dengan permintaan Dokter Gigi.</li> <li>6. Pasien menyelesaikan Administrasi di Kasir, kemudian pasien pulang</li> </ol>
3.	<p>Jangka Waktu Pelayanan</p>	<p>Setiap Hari Kerja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Senin-Kamis: 07.30-12.30 WIB</li> <li>- Jumat : 07.30-11.00 WIB</li> <li>- Sabtu: 07.30-12.00 WIB</li> </ul> <p>Jangka Waktu Pelayanan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemeriksaan Gigi : 5 menit</li> <li>- Pencabutan gigi susu dengan anastesi topical : 5 menit</li> <li>- Pencabutan gigi susu dengan anastesi injeksi : 10 menit</li> <li>- Pencabutan gigi tetap : 15 menit</li> <li>- Pencabutan gigi tetap dengan kompliasi : 20-35 menit</li> <li>- Operasi gigi molar 3 : 1-2 jam</li> <li>- Pembersihan karang gigi tiap rahang : 10 menit</li> <li>- Perawatan syaraf gigi : 10 menit</li> <li>- Perawatan Pulp Capping : 10 menit</li> <li>- Tumpatan Sementara : 10 menit</li> <li>- Tumpatan Komposit dengan sinar : 15 menit</li> <li>- Tumpatan Tetap Glass Ionomer : 10 menit</li> <li>- Insisi Abses Intraoral : 10 menit</li> <li>- Operkulektomi : 20 menit</li> <li>- Koreksi Oklusi : 10 menit</li> <li>- Protesa gigi : 1 minggu</li> </ul>

4.	Biaya / Tarif	<p>1. Biaya / Tarif pemeriksaan Laboratorium Puskesmas sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemeriksaan Gigi : Rp 10.000</li> <li>• Pencabutan gigi susu dengan anastesi topical : Rp 15.000</li> <li>• Pencabutan gigi susu dengan anastesi injeksi : Rp. 20.000</li> <li>• Pencabutan gigi tetap : Rp. 25.000</li> <li>• Pencabutan gigi tetap dengan kompliasi : Rp. 30.000</li> <li>• Operasi gigi molar 3 : Rp. 75.000</li> <li>• Pembersihan karang gigi tiap rahang : Rp. 25.000</li> <li>• Perawatan syaraf gigi : Rp. 20.000</li> <li>• Perawatan Pulp Capping : Rp. 20.000</li> <li>• Tumpatan Sementara : Rp. 20.000</li> <li>• Tumpatan Komposit dengan sinar : Rp. 75.000</li> <li>• Tumpatan Tetap Glass Ionomer : Rp. 30.000</li> <li>• Insisi Abses Intraoral : Rp. 25.000</li> <li>• Operkulektomi : Rp. 40.000</li> <li>• Koreksi Oklusi : Rp. 15.000</li> <li>• Protesa gigi pertama/rahang : Rp. 200.000</li> <li>• Tambahan gigi berikutnya : Rp 80.000</li> </ul> <p>2. Menggunakan BPJS/Kartu Indonesia Sehat Pemeriksaan Laboratorium Tidak dikenakan Biaya / Gratis (Sesuai dengan indikasi Penyakit, Bukan atas permintaan Sendiri)</p>
5.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan tidakan pengobatan Gigi dan Mulut</li> <li>- Lembar resep obat dalam / luar</li> <li>- Surat Pengantar Pemeriksaan Laboratorium</li> <li>- Surat Rujukan internal dan Eksternal</li> <li>- Surat Keterangan Berobat</li> <li>- Surat Keterangan Istirahat</li> </ul>
6.	Penanganan, Pengaduan, saran dan masukan / apresiasi	<p><b>UOBF PUSKESMAS PURWODADI</b></p> <p>Jl. Lingkar AMD Purwodadi, Kec. Purwodadi Kab. Pasuruan</p> <p>Nomor Telepon <b>(0343)613959</b></p> <p>Email : <a href="mailto:pkm.purwodadi1999@gmail.com">pkm.purwodadi1999@gmail.com</a></p> <p>Instagram : <b>Puskesmas_Purwodadi</b></p> <p>Twitter : <b>@pkmpurwodadi</b>      Youtube : <b>Puskesmas Purwodadi</b></p>

