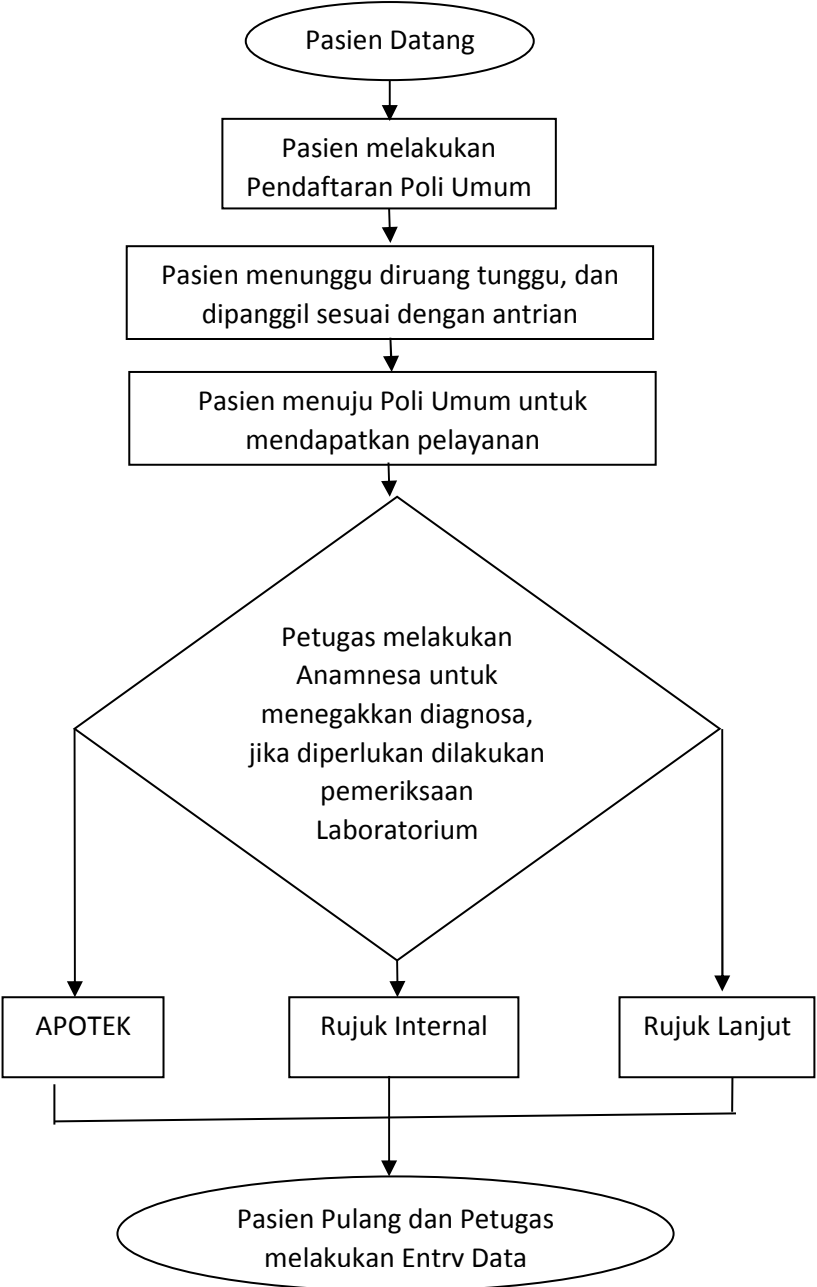


## STANDAR PELAYANAN

### UNIT POLI UMUM

#### PADA UOBF PUSKESMAS PURWODADI KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	<p>Persyaratan Pendaftaran :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu Berobat (Bagi Pasien lama)</li> <li>2. Kartu Identitas diri (KTP atau Kartu Keluarga)</li> <li>3. Kartu BPJS atau Kartu Indonesia Sehat (KIS) bagi yang memiliki</li> </ol> <p>Persyaratan Pemeriksaan Poli Umum :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rekam Medis Pasien</li> </ol>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph TD     A([Pasien Datang]) --&gt; B[Pasien melakukan Pendaftaran Poli Umum]     B --&gt; C[Pasien menunggu diruang tunggu, dan dipanggil sesuai dengan antrian]     C --&gt; D[Pasien menuju Poli Umum untuk mendapatkan pelayanan]     D --&gt; E{Petugas melakukan Anamnesa untuk menegakkan diagnosa, jika diperlukan dilakukan pemeriksaan Laboratorium}     E --&gt; F[APOTEK]     E --&gt; G[Rujuk Internal]     E --&gt; H[Rujuk Lanjut]     F --&gt; I([Pasien Pulang dan Petugas melakukan Entrv Data])     G --&gt; I     H --&gt; I     </pre>

		<p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang dan melakukan pendaftaran di poli rawat jalan</li> <li>2. Pasien menunggu di ruang tunggu pasien.</li> <li>3. Pasien dipanggil sesuai dengan antrian.</li> <li>4. Pasien menuju poli umum untuk mendapatkan pelayanan.</li> <li>5. Petugas melakukan anamnesa untuk menegakkan diagnosa, jika diperlukan dilakukan pemeriksaan Laboratorium.</li> <li>6. Pasien menuju Kasir untuk menyelesaikan administrasi</li> <li>7. Setelah dilakukan pemeriksaan pasien mendapat tindak lanjut sesuai dengan diagnosa: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Mengambil obat di Apotek sesuai dengan resep yang diberikan dan pasien Pulang</li> <li>b) Rujukan internal ke Poli Lain atau ke IGD/Rawat inap jika dibutuhkan tindakan lebih lanjut atau dilakukan Rujuk Lanjut ke Rumah Sakit.</li> </ol> </li> </ol>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	± 15 Menit atau sesuai kondisi pasien
4.	Biaya / Tarif	Tidak dikenakan Biaya, kecuali terdapat pemeriksaan Laboratorium (tarif sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 04 Tahun 2019 atau menggunakan BPJS Kesehatan sesuai dengan indikasi penyakit, bukan permintaan sendiri)
5.	Produk Pelayanan	Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Surat Rujukan, Surat Keterangan Kesehatan.
6.	Penanganan, Pengaduan, saran dan masukan / apresiasi	<p><b>UOBF PUSKESMAS PURWODADI</b></p> <p>Jl. Lingkar AMD Purwodadi, Kec. Purwodadi Kab. Pasuruan</p> <p>Nomor Telepon <b>(0343)613959</b></p> <p>Email : <b><u><a href="mailto:pkm.purwodadi1999@gmail.com">pkm.purwodadi1999@gmail.com</a></u></b></p> <p>Instagram : <b>Puskesmas_Purwodadi</b></p> <p>Twitter : <b>@pkmpurwodadi</b>    Youtube : <b>Puskesmas Purwodadi</b></p>